

PASAPORTE EXPOGAME

BASES DE FUNCIONAMIENTO 2024

Pasaporte Expogame es una nueva forma de jugar en Expogame, un beneficio adicional que permite a los jugadores tener la POSIBILIDAD de ganar productos de los patrocinadores del evento a través del cumplimiento de retos, obtención de puntos o cristales y el canje de estos por premios. Si bien esta nueva forma de participar en Expogame buscamos que se mantenga, no reemplaza de ninguna forma nuestra misión principal de ser un espacio de juego en zonas de experiencia gamer, es decir, el no participar en Pasaporte Expogame no limita la experiencia de Expogame de ninguna forma.

Es importante destacar que la obtención de puntos o cristales no conlleva obligatoriamente a la obtención de un premio en específico o un premio de por sí sino que está limitado al stock de los productos y al valor asignado a este: Esto es comentado con mayor detalle en la sección **Sobre el canje de productos**.

Sobre los Cristales Expogame

En la mayoría de las zonas de experiencia de Expogame podrás jugar y superar retos. Cada zona tendrá sus propios retos de acuerdo al contenido que tengan en exhibición. Cada reto te entrega una cantidad de puntos llamados "Cristales Expogame". La cantidad de Cristales que te entrega cada reto es equivalente a la dificultad del mismo. Existen retos de 25, 50 y 75 cristales siendo el último el de dificultad difícil (esta cantidad puede variar según edición de Expogame). Esta cantidad de cristales que te otorga un reto pueden variar entre retos, zona de experiencia y edición de Expogame.

Sobre el Pasaporte Expogame

El Pasaporte es una aplicación web que puedes encontrar en pasaporte.expogamechile.cl que se conecta a través de tecnología NFC a una pulsera con chip. Para poder participar en Pasaporte Expogame es obligatorio vincular tu pulsera con la aplicación, sin este proceso, no se podrán sumar cristales o puntos a la cuenta del jugador.

Registrarse es gratis y es requisito para que puedas acumular tus cristales los cuales se te sumarán a tu Pasaporte al momento en que superes algún reto. Los cristales también te entregan "Puntos de Experiencia". Cada cristal equivale a 1 punto de experiencia en una relación 1:1. La carga de los cristales a tu pasaporte se hará a través de una pulsera que se te entregará al momento de entrar al evento. Esta carga será realizada por un validador autorizado de Expogame debidamente señalizado quien corroborará que el reto fue superado y que tus cristales se sumen de manera correcta.

PASAPORTE EXPOGAME

Los cristales son intransferibles. Al momento de terminar Expogame todos tus cristales que no sean canjeados serán eliminados y tu Pasaporte volverá a cero. Esto podría cambiar en ediciones futuras de Expogame.

Sobre el canje de productos

Tus cristales te entregan la posibilidad de canjear diferentes premios de las marcas Participantes en Expogame. Para canjear productos debes hacerlo en el Expogame Center, una zona del evento en donde, además de canjear productos, puedes vincular tu pulsera al momento de que te la entregan, consultar sobre los productos disponibles y resolver cualquier duda o problema con tu Pasaporte, pulsera o cristales. Cada producto tiene un valor en cristales definido de acuerdo al precio de cada uno. Para canjearlo debes cumplir con el requisito de tener los cristales necesarios que el producto te pide. Al momento de canjear el producto se descontarán en tu Pasaporte los cristales que corresponden. Tus puntos de experiencia se mantendrán. Luego de canjear puedes seguir jugando y superando retos para ganar más cristales.

Los productos son hasta agotar stock: La aplicación Pasaporte Expogame puede presentar retrasos en mostrar los productos disponibles y los que están agotados debido a la actualización en el servidor. Para saber cuales están disponibles puedes preguntar directamente en el Expogame Center.

Expogame y sus auspiciadores no se hacen responsables por la disponibilidad del producto en stock.

Los productos disponibles pueden tener cambios a medida que avanza el evento. Se comunicará con anticipación el último día del evento la hora en que se dejarán de repartir cristales y la hora en que se cerrará la fila para canjear productos en el Expogame Center.

Sobre malas prácticas

Se hacen llamar malas prácticas a acciones realizadas por los jugadores con el fin de obtener un beneficio sobre otros jugadores a través de acciones consideradas ilícitas por Expogame.

- Sabotear el juego de otro jugador con el fin de obtener más cristales o puntos que este o más jugadores.
- Hacer trampa en un juego como usar un glitch, exploit, cumplir un reto no siguiendo la totalidad de la descripción de un reto.
- Intentar sobornar a un monitor de Expogame con el fin de obtener más cristales cumpliendo o no cumpliendo un reto.
- Mentir al personal de Expogame con el fin de recibir un producto o cristales adicionales.

PASAPORTE EXPOGAME

- Intercambiar una pulsera de juego con otro jugador con el fin de obtener o canjear producto por otra persona.
- Canjear un producto de Expogame Center para ser utilizado para la venta.
- Otros

En el caso de que uno o más jugadores incurran en las prácticas anteriores el personal de Expogame tendrá la potestad de pausar la cuenta o eliminar la cuenta. En el caso de sucesos graves el jugador se le podría pedir que se retire del evento.

Errores en la aplicación y sus correcciones

En el caso de que el personal de Pasaporte Expogame incurra en un error, se podrá corregir este error de forma inmediata o posterior según se necesite. Algunos errores en los que se podría incurrir son:

- Dar a conocer un precio incorrecto de un producto en el listado de precios.
- Hacer la carga incorrecta de puntos o cristales a un jugador.
- Indicar que un producto se encuentra disponible o agotado, pero este esté tenga otro estado.
- Que un jugador o todos no reciban una notificación o información a través de la aplicación.
- Que debido a un problema de actualización del dispositivo de un jugador figure información distinta a la presentada por el personal de Expogame.
- Que la carga de puntos tome más tiempo del promedio en aparecer en el portal de la aplicación.
- Que la aplicación se encuentre caída y no se pueda ingresar a esta durante un periodo de tiempo.
- Otros.

En el caso que ocurra alguno de los errores señalados el personal de Expogame no se responsabiliza por problemas que puedan traer a los jugadores que participen en Pasaporte Expogame.

Esperamos que Pasaporte Expogame sea una nueva experiencia que los jugadores de Expogame disfrute y se mantenga por muchos años.